

	<b>ATELIERS</b> <b>Schéma Départemental de</b> <b>l'Amélioration de l'Accessibilité des</b> <b>Services au Public</b>	Ateliers territoriaux Nord 3 mai 2017 Gamsheim
<b>Date : 10/05/2017</b>		
<b>Auteur : RG – AM – JB</b>		

### Relevé de conclusions et pistes d'action

Atelier 1 : «quelles réponses adaptées aux besoins de la petite enfance, quel territoire pour nos jeunes ? »

#### Diagnostic et enjeux

##### **1<sup>ère</sup> thématique abordée : les réponses aux besoins de la petite enfance**

- Accueils collectifs privilégiés par les parents car moins onéreux
- Difficultés soulignées dans l'organisation et la prise en charge des enfants suite au changement des rythmes scolaires
- Développement de nombreuses micro-crèches sur les communes du territoire mais ne répondent pas à tous les besoins
- Problème mis en avant : les micro-crèches ne travaillent pas en lien avec les collectivités
- Assurer la cohérence et la continuité du parcours éducatif
- Apporter une réponse plus adéquate au 1<sup>er</sup> choix de mode de garde de la famille
- Promouvoir et revaloriser l'accueil des enfants auprès des assistantes maternelles

#### Constats et échanges

##### **1/Outils présentés pour répondre aux besoins de la petite enfance :**

- **Le RAM (Relais d'Assistants Maternels) - Témoignage de Mme Julie Dingenldein, Directrice du RAM de Durrenbach**
  - Mission générale d'information sur les modes d'accueil du territoire
  - Création d'une borne d'accueil pour les familles
  - Création d'un guide petite enfance pour faciliter les démarches qui recense toutes les offres de garde possibles (Publiques et privées)
  - Au niveau du handicap : travail en partenariat avec le centre de ressource handicap et petite enfance (qui a un bureau à la Maison de l'Enfance)
- **Le guichet unique** (une mission spécifique que peut porter un RAM) – *Témoignage de Mme Rachel Schmitt, Responsable du RAM de Haguenau*

**Objectif :** proposer un **parcours simple de l'information à l'attribution d'une place d'accueil**, avec un seul interlocuteur

##### **Bénéfices :**

- Etude du besoin de la famille, jours et horaires d'accueil, fratrie ou non
- Simplification des démarches et gain de temps pour la famille (et aussi pour la mairie qui renvoie vers le RAM lorsqu'il y a une demande)
- Accompagnement des familles pour trouver une solution adaptée aux besoins de la famille

##### **Echanges :**

- Nécessité de travailler en lien avec les RAM et les assistantes maternelles
- Prendre en compte toutes les structures d'accueil : privées et publiques
- RAM= Lieu important pour le territoire/lieu fédérateur
- Observatoire pour les collectivités, permet de connaître les demandes, les manques
- **Enjeu pour les territoires : développer un accueil qui corresponde aux besoins et aux attentes**

##### **2/Revaloriser le métier d'assistante maternelle :**

##### **Constats :**

- Difficulté de recrutement des AMAT

	<b>ATELIERS</b> <b>Schéma Départemental de</b> <b>l'Amélioration de l'Accessibilité des</b> <b>Services au Public</b>	Ateliers territoriaux Nord 3 mai 2017 Gamsheim
<b>Date : 10/05/2017</b>		
<b>Auteur : RG – AM - JB</b>		

- Nombreux départs à la retraite : manque de renouvellement
- Nouvelle génération pas prête à s'engager pleinement dans le métier
- Cependant efforts faits pour valoriser le métier d'AMAT et notamment en lien avec pôle emploi
- Accompagnement des AMAT nécessaire
- RAM pour revaloriser le métier et proposer des activités éducatives

#### Échanges :

- Etre AMAT correspond aussi à un projet de famille (acceptation du conjoint d'avoir des enfants à la maison)
- Crèches inter-entreprises sont également très intéressantes (à inscrire dans les schémas de développement)
- Mise à disposition d'un local par la commune ou l'intercommunalité pour l'implantation d'une MAM (Maison d'Assistants Maternels)= moyen de simplifier une forme d'accueil collectif

#### **2<sup>ème</sup> thématique abordée :** « **Quel territoire pour nos jeunes ?** » - *Témoignage de M. Jean-Marie Ott, Président du Réseau d'Animation Intercommunal Niederbronn*

- Lien à développer entre les élus/Partenaires/personnes et les jeunes du territoire
- Animer le territoire par le biais d'une équipe et mise en place d'une politique socio-culturelle pour les jeunes
- Ecouter les habitants pour recueillir leurs besoins
- Nécessité d'avoir des lieux pour rassembler tous les jeunes d'un territoire
- Travailler en lien avec les familles, sur la parentalité et les questions éducatives
- Nécessité de travailler en transversalité les thématiques de l'enfance/famille/jeunesse, en complémentarité et synergie

#### **Pistes d'action**

- ▶ **Revaloriser le métier d'assistantes maternelles** : développer et promouvoir l'accueil des enfants auprès de assistantes maternelles (car les collectivités ne peuvent pas forcément suivre financièrement pour créer des structures d'accueil collectif) :
  - par le biais des RAM
  - en favorisant l'implantation de MAM (mise à disposition d'un local...)
- ▶ **Organiser l'ensemble du parcours éducatif** en coordonnant et structurant l'offre à l'échelle du territoire :
  - Développer des RAM car lieu fédérateur et important pour le territoire
  - Mise en place d'un guichet unique : un parcours simple d'attribution et de recensement des demandes avec un interlocuteur unique
  - Créer des liens/passerelles entre les multi-accueils et le périscolaire à l'échelle des territoires
- ▶ **Favoriser le rapprochement des politiques enfance, familles, jeunesse** dans les actions des structures (CSC, RAI,...)